

Jaarverslag 2019



librefoundation



Stichting Libre Foundation

Website: www.librefoundation.nl
Email: info@librefoundation.nl
Postadres: KNSM-laan 276 1019 LM AMSTERDAM
Telefoon: +31 (0)6 4213 7029
KvK nummer: 50572121
Bankrekening: Triodos Bank NL13TRIO019.83.34.540

Stichting Libre Foundation is de enige aandeelhouder van Libre Foundation B.V., KvK nummer 50577533

Inhoudsopgave

1	Libre in het kort	3
2	De kleur van 2019.....	4
3	Libre Peru	5
4	Trajecten in het buitenland: Stichting Libre Foundation	7
5	Trajecten in Nederland: Libre BV.....	11
6	Personele positie	12
7	Financiële positie.....	13

Foto's voorblad:

Project 128, La Paz-Bolivia door Aida Sanchez

Handen en balletje project 180, trainers Andrea Toro en Alex Bustamante

Groep voor bord, Project 177, Quito, Ecuador trainster Nitzia Encalada

Adams Tumusiime uit Oeganda ontvangt zijn Local Project Coordinator certificaat

Groepsfoto project 163 in Tanzania met Raymond van Driel

Flap met programma project 163

Impressies Libre Connection 21 in Utrecht

1 Libre in het kort

Dit hoofdstuk benoemt de rechtsvorm, missie, visie en onze kernwaarden, om hiermee de aandacht te richten bij het lezen van de volgende hoofdstukken. In de volgende hoofdstukken leest u over de vorderingen in binnen- en buitenland, de 'personele' positie en de financiële positie oftewel de balans en winst- en verliesrekening van stichting Libre Foundation.

Rechtsvorm en personele bezetting

Stichting Libre Foundation heeft als doel het aanbieden van leiderschapstrainingen voor leiders van non-gouvernementele organisaties (Ngo's) in ontwikkelingslanden. Het budget hiervoor wordt in Nederland verdiend door Libre Foundation B.V. De Stichting had het gehele jaar 2019 een vierkoppig bestuur. In de Stichting waren vier betaalde krachten actief (samen 2,5 fte) in de rol van stichtingsdirecteur en drie International Project Coördinatoren (IPC's), waarvan er één halverwege het jaar uit dienst ging. Verder werkten we uitsluitend met vrijwilligers. Ook in 2019 bleef de Stichting door de belastingdienst officieel erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat giften aan de Stichting financieel aftrekbaar zijn. De Stichting is de enige aandeelhouder van Libre Foundation B.V.

Libre Foundation B.V. biedt hoogwaardige trainingen en coachingstrajecten voor Nederlandse organisaties, tegen marktconform tarief. De aangesloten opleidingsprofessionals worden per opdracht gecontracteerd. De B.V. had in 2019 een betaalde directeur in dienst, die verantwoordelijk was voor alle commerciële activiteiten en de kwaliteit van de uitvoering van deze activiteiten. Daarnaast werkten we met een officemanager voor 0,4 fte. Libre Foundation B.V. is een Fiscaal Fondsenwervende Instelling (FFI) met doorstootverplichting: minimaal 90% van de winst wordt afgedragen aan stichting Libre Foundation.

Onze missie

Stichting Libre Foundation (hierna: Libre Foundation) bestaat om de leiders van non-gouvernementele organisaties in ontwikkelingslanden door middel van training te ondersteunen in hun persoonlijke groei en in het ontwikkelen van leiderschapscapaciteiten, waartoe ze op andere manieren onvoldoende kansen hebben. Hiermee ondersteunt Libre Foundation hen in het volbrengen van hún missie. We zijn pas overbodig als we wereldwijd zien dat *toegang-tot-competentieontwikkeling* de norm is en dit volledig in de maatschappij is verankerd.

We hebben dit als volgt verwoord in onze missie: Mensen die dat willen, ondersteunen bij het ontwikkelen van hun potentieel en realiseren van hun doelen. We beginnen bij hen die zich inzetten voor verbetering van hun directe omgeving in de richting van ons wensbeeld en geen andere middelen of toegang tot ontwikkeling hebben. Deze mensen verdienen Libre.

Onze visie

Iedereen ter wereld, die zich inzet voor projecten met een groter maatschappelijk belang dan zijn of haar eigen persoonlijke omgeving, kan - met enige inspanning - toegang krijgen tot educatie in de basisvaardigheden communicatie, management en leiderschap. Dat hebben wij in onze visie als volgt verwoord: Wij zijn befaamd als professionele en succesvolle opleiders in persoonlijke effectiviteit en leiderschap.

Onze kernwaarden

- Delen: Delen wat we hebben, vanuit compassie en trots. We zijn trots op de inzet van velen, onze bijzondere werkwijze en onze prestaties.
- Ontwikkeling: Wij dragen bij aan groei en de ontwikkeling van competenties, op plekken waar toegang daartoe schaars is. We gaan door totdat de wereld waarin we geloven bestaat.
- Professioneel: Als professionals in opleidingen zijn we effectief in het ondersteunen van organisaties bij het waarmaken van hun missie.
- Autonoom: We zijn autonoom en vrij in de manier waarop we werken.
- Kostenbewust: Bij het uitgeven van middelen letten we er scherp op niet meer uit te geven dan nodig is om ons doel te bereiken.

In 2019 hebben we met het bestuur en personeel gewerkt aan het nieuwe beleidsplan. Dit is te vinden op onze website onder Transparantie.

2 De kleur van 2019

2019 kunnen we beschrijven als een stabiel jaar van vele kleine successen en dat ene stuk dat nog niet lukte: 'het nog missende triviantje in Lima'.

Zo hebben we de mijlpaal van ons 200^e project bereikt. En van 100 naar 200 projecten ging echt razendsnel. De vaart zit er goed in, en dat komt door onze geweldige IPC's, die samen 46 projecten hebben opgezet én 27 follow-up trainingen. En dát lukt dan alleen als ter plaatse de Local Project Coordinators het goed doen. En dat deden ze, dus ook voor hen een pluim. Daarnaast uiteraard een buiging voor al onze trainers die dit jaar op pad gingen. Ze zijn toch zo twee weken van huis en leverden ook dit jaar allemaal weer een topprestatie. Dit alles kon alleen gebeuren, doordat we in 2018 goed onze commerciële activiteiten vormgaven, want we zijn nog altijd helemaal autonoom en *libre* in onze financiering.

De BV heeft een recordjaar achter de rug, dankzij de inspanningen en aanpak van Elisabeth. Vooral onze bestaande opdrachtgevers wisten ons weer te vinden, maar we hebben ook volop voor een aantal nieuwe opdrachtgevers mogen werken, waaronder bijvoorbeeld Holland&Barrett. De totale omzet bedroeg maar liefst € 446.140. Die prestatie is extra knap, omdat net als in 2018 Erik ongeveer de helft van het jaar in Peru verbleef. Nieuw in de BV was onze eerste e-learning op een eigen LMS (gebouwd door JE Ontwikkeling) voor de winkelmanagers van Holland&Barrett.

Grote klus: trainershandleiding

Elke paar jaar verwerken we alle feedback die we krijgen op onze trainershandleiding in een nieuwe versie. We waren weer vier jaar verder en dit keer hadden we dus ook alle onduidelijkheden en kritieken van de Spaanstalige trainers erbij gekregen. Het is een arbeidsintensief maar mooi proces geworden, waaraan vele trainers een bijdrage hebben geleverd, zowel qua oefeningen, reviews op helderheid als feedback op proefversies. Daarna kwam er nog een slag overheen voor vertaling, tekeningen en opmaak. Nu ligt er een Engelstalig en Spaanstalig document, waar de trainers die ermee werken oprecht enthousiast en verrast over zijn. We kunnen weer een tijdje vooruit!

PR

We hebben in 2019 drie nieuwsbrieven uitgestuurd (in januari, juli en december). We postten regelmatig nieuws op onze LI-pagina, waaronder vier gloednieuwe trainingfilmpjes. Het idee voor eigen trainingfilmpjes ontstond toen we merkten hoe weinig goed materiaal er op Internet te vinden was. Met eigen scriptschrijver, acteurs, regisseur en een professionele cameraman hebben we mooie clips gemaakt die op het net voor Libre-PR kunnen zorgen en vrij te gebruiken zijn door anderen.

3 Libre Foundation Peru

We hadden hoge verwachtingen van 2019, want we startten het jaar met een commercieel verantwoordelijke, die vol zelfvertrouwen was over haar target, waarmee we onszelf konden gaan bedruipen. Zeker omdat Erik er 50% van de tijd óók was, om didactisch te ondersteunen bij offertes en een deel van de uitvoering op zich te nemen. De praktijk bleek weerbarstiger, ondanks noeste arbeid.

Martha Arias, onze commercieel verantwoordelijke, heeft in totaal 90 prospects bezocht (waarvan vele meerdere keren) en daarvoor hééél veel en vasthoudend moeten bellen. Precies dat werk waar trainers zo'n moeite mee hebben -aan tafel komen- lukte haar vele keren. Maar daarna liep ook zij vaak vast in de Peruaanse manier van zaken doen (uitstel, afstel, opportunisme, cliëntisme, niet met de beslisser mogen spreken, et cetera). We eindigden het jaar met in totaal acht opdrachtgevers (eerlijk verdeeld over Martha en Erik) en slechts € 25.000 omzet, waar we € 60.000,- nodig hadden voor break-even voor Libre Foundation Peru. Daarmee kwamen we snel aan het einde van het budget, dat we vanuit Nederland gereserveerd hadden voor de opstart van een zichzelf bedruipend kantoor. Het werd al in augustus duidelijk dat we óf heel snel resultaten moesten boeken, óf Martha moesten laten gaan. Het werd het laatste. Nu hebben we dus een waslijst met stoere prospects die ons kennen, vaak ook zelfs een concrete offerte hebben ontvangen en enthousiast zijn, maar we hebben niemand in Lima om daar opvolging aan te geven.

De les die we geleerd hebben tot aan het schrijven van dit jaarverslag (maar zonder 'Corona' mee te tellen):

- Misschien hebben we de moeilijkheid onderschat en hadden we meer tijd en budget moeten uittrekken.
- Misschien was onze marktverkenning te lichtzinnig en is de markt er nog niet klaar voor (bijna al onze trainers in Lima worstelen ook met hun broodwinning).
- Misschien was Martha slechts hardwerkend en deuren-openend, maar had ze niet de gunfactor.
- Misschien is het een kwestie van nog een beetje geduld en gaan die bedrijven die het hadden over 'volgend jaar' hun woord houden en wél echt hun order plaatsen.

Er is ook volop goed nieuws: de Spaanstalige pool is volop actief in Latijns-Amerika. Niet alleen in de sloppenwijken van Lima (waar Erik veel weekenden werkte), maar ook in Peruaanse provinciesteden, Bolivia, Honduras, Dominicaanse Republiek en Ecuador waren we lekker in de weer. De trainers doen het goed en zijn trots dat ze meedoen. Onze IPC's nemen elk een gebied voor hun rekening (Vilma vanuit Peru, Angela vanuit Nederland de rest van Latijns-Amerika) en dat gaat hartstikke goed.

Dus hoe het verhaal ook verder gaat in Lima, we hebben er in ieder geval een fraaie en actieve groep trainers aan over gehouden.

Over werken in Peru: taai

Zakendoen in Peru is taai. Zelfs voor Peruanen, zo vertellen ze ons. Zo kwamen we er bij toeval achter dat de KvK ons gewoon had uitgeschreven, omdat we in een artikel van onze statuten hadden staan dat we de bestuurstermijn stilzwijgend jaarlijks konden verlengen. Let op dat woord *konden*: we hadden -als we stilzwijgend verlengden, dat wel schriftelijk moeten meedelen aan ze. Echt waar. Wat ons vervolgens ongeveer 25 uur aan mankracht en de nodige nieuwe inschrijvingsgelden kostte, om dat weer recht te zetten. Nog een voorbeeld: we wachtten al zó lang op een antwoord van de belastingdienst (voor een bepaalde fiscale status), dat we het aanvraagnummer bij onze boekhouder opvroegen (hij meldde dat hij elke maand navroeg of er al nieuws was). Bleek na vijf maanden dat hij de hele aanvraag niet gedaan had en het aanvraagnummer verzonden had. Konden we op zoek naar een nieuwe boekhouder.

Ook heftig zijn de prospects die na een superleuk en inhoudelijk gesprek vragen, om even een globale offerte te maken en daarna simpelweg niet meer reageren op mail, voicemail of whatsapp. Tenslotte is ook het

personeelsverloop om gek van te worden. L&D- en HR-specialisten blijken één tot twee jaar in een functie te zitten en dan te verkassen.

Tegelijkertijd hebben we óók de eerste bestellingen gehad: DP World (containeroverslagbedrijf) en Gold Fields (mijnbedrijf) zijn blijikbaar zo tevreden, dat ze terugkeerden met nieuwe opdrachten.

Rechtsstructuur

We hebben in 2016 allerlei ideeën geopperd en verwante organisaties geïnterviewd, over hoe we nou het beste dit kantoor konden linken met Nederland. Uiteindelijk bleek er in de praktijk maar één werkbare variant: een losstaande entiteit. Er is dus geen wettelijke verbinding tussen de twee landen. In Peru staan we ingeschreven met soortgelijke statuten, een driekoppig bestuur, bestaande uit twee loyale trainers en onze projectcoördinator, aangevuld met een postadres van een vriend van Erik die Libre al jarenlang achter de schermen helpt. De financiële hulp voor het opstarten van dit nieuwe kantoor vond plaats door middel van donaties, van *Stichting Libre Foundation* aan *Asociación sin fines de lucro Libre Foundation Perú*. De website en huisstijl worden natuurlijk gewoon gedeeld.

De pool

In 2019 bleek zich een zelfde ontwikkeling te voltrekken als in de beginjaren in Nederland: van de trainers van het eerste uur is de meerderheid nu aan de slag gegaan én het begint duidelijk te worden dat een paar trainers toch niet dat commitment hebben wat we hoopten. Tegelijk is er nieuwe aanwas, dus de pool wordt sterker door ‘doorselecteren’.

Er was hier en daar wat onvrede over de logistiek. Sommige dingen bleken we anders en beter te moeten regelen (zoals reisverzekeringen). Bij andere zaken komen we tegen, dat de trainers uit de upperclass komen, met normaal een flinke sociale kloof met onze doelgroep. Die ontmoeten ze gewoon nooit.... Eén trainer maakte het wel heel bont en heeft na een training (over z'n toeren) aangegeven dat hij nooit meer voor Libre werkt, omdat er niemand in de trainingsruimte was die voor hem de stoelen goed zette en de hand-outs uitdeelde. Dergelijke hulp zou elke trainer uit Nederland bestempelen als luxe of zelf als overdreven, maar hij vond het ontbreken van een hulpkracht een showstopper en blijk van gebrek aan respect voor zijn statuut, leeftijd en ervaring. Gevalletje cultuurverschil: wij kennen dat begrip upper class veel minder. Een Peruaanse minister rijdt ook niet op een fiets.

Tenslotte, nog een mooi voorbeeld over commitment vanuit de pool: we hebben een betaalde opdracht gedaan in provinciestad Cajamarca. Dat zijn geen afstanden die je rijdt, maar die je vliegt. Piero, één van onze nieuwe aanwinsten, heeft maar liefst vier groepen (eendaagse training) voor zijn rekening genomen en heeft vier keer de vlucht gemaakt, soms op onmogelijke uren en soms met overnachting. Zulke toewijding geeft aan dat we in Peru ook een zeer krachtige groep trainers aan het smeden zijn.

Samenvatting

Een jaar lang sleuren door Martha heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd en heeft ons wel geld gekost. We wisten aan het eind van 2019 nog niet goed hoe we verder moesten met Libre Foundation Peru, maar weten wel zeker dat er niet zomaar geld is voor een opvolger van Martha. De uitstaande offertes geven hoop, maar dat is een dunne basis. We hoeven het ‘kantoor’ niet te sluiten: zonder verkoper in loondienst en met Erik meer in Nederland, zijn de kosten lekker laag. Eind 2020 weten we meer over wat wijsheid is. Al lijkt op het moment van schrijven van dit verslag de Corona-crisis flink roet in het eten te gooien.

4 Trajecten in het buitenland: Stichting Libre Foundation

Dankzij alle geweldige bijdragen van de trainers in de BV was er ruim voldoende budget voor de projecten in het buitenland. We konden dus met zijn allen flink doorstomen. Waren we in 2018 al onder de indruk van het nog niet eerder vertoonde aantal van 30 5-daagsen in een jaar, in 2019 gingen we daar dik overheen, met het absolute recordaantal van 46 trainingen, inclusief Peru. We waren dan ook met vier man (vrouw) sterk: Angela voor Zuid-Amerika, samen met Vilma vanuit Peru, en Rinske en Inge voor Afrika en Azië. Van de Follow-up trainingen hebben we er dit jaar iets meer gedaan dan in 2018: 27. Een aantal daarvan waren combi-trainingen van een paar projecten tegelijk, want de opkomst bij de Follow-up's is hier en daar wat laag, en zo hebben we toch een volle groep.

Afrika, Azië en Zuid-Amerika (met uitzondering van Peru)

	Land	Lokale projectcoördinator (LPC)	Trainer
149, 7.1, 105.1, 126.1	Ghana	Hillary Adongo	Ivo Spanjersberg, co-trainer Paul van Zwam
150, 63.1	Nepal	Achyut Paudel	Alette Broekens, co-trainer Ram Chandra Paudel
151	Bolivia	Reynaldo López	Andrea Toro
152	Ecuador	Rossana Cueva	Erik Bos, co-trainer Nitzia Encalada
153	Dom. Republiek	Sonia Brito Anderson	José Francisco Ramos
154, 127.1	Oeganda	Juma Francis	Philippine Linn, co-trainer Ina Schøtt Brackman
155, 145.1	Bolivia	Ovidio Vilca	Andrea Toro
156, 116.1	Bolivia	Ilda Vargas	Andrea Toro
157, 112.1	Oeganda	Eric Omondi	Theo Bruekers
158	Oeganda	Andrew Mangeni	Marieke de Boer, co-trainer Ina Hazejager
159	Bolivia	Edith Torrico	Leonor Carranza
160	Honduras	Vanessa Gonzales	Erik Bos, co-trainers Sonia Anderson en Estela Caicedo
161	Kaapverdië	Samantha Verouden	Neelienke Toering
162, 134.1	Vietnam	Phuong Le	Miloushka Kronstadt
163	Tanzania	Asajile Mwichande	Raymond van Driel en Joris Nuijten
164, 133.1	Bolivia	Rosemary Mendoza	Andrea Toro, co-trainer Alex Bustamante
165, 136.1	Tanzania	Violet Ayoub	Lonneke Hermeling
166	Tanzania	Paschal Nchunda	Tetske van Ossewaarde
167, 135.1	Tanzania	Felix Niy'Ilema	Tetske van Ossewaarde
168, 143.1	Tanzania	Prosper Kwigize	Anneke Dekkers
169	Bolivia	Glody Mendoza	Karla Villacorta
170	Oeganda	Edward Bulolo Bossa	Mieke Hinfelaar
171	Egypte	Eglal Chenouda	Erica Rijnsburger
172, 137.1	Tanzania	Adam Settenda	Marieke de Boer
173, 138.1	Tanzania, Pemba Island & Zanzibar	Bakar Bakar/Abeid Abdalla	Marieke de Boer
174	Ghana	Hillary Adongo	Eduard Povel
175	Ghana	Hillary Adongo	Eduard Povel

176, 153.1	Dom. Republiek	Zunilda Chevalier	Jimmy Francia
177, 152.1	Ecuador	Panchita Figueroa	Nitzia Encalada
178	Ecuador	María José Orellana	Francescho Melita
179	Bolivia	Ilda Vargas	Monica Garcia
180	Bolivia	Garbiela Rivas	Alex Bustamante, co-trainer Andrea Toro
181, 142.1	Oeganda	Adams Tumusiime	Alette Broekens
150.1	Nepal	Achyut Paudel	Ram Chandra Paudel
124.1, 130.1, 131.1	Oeganda	Irene Naikaali Ssentongo	Lonneke Hermeling

Peru

Project	Lokale projectcoördinator	Trainer
P09	Leo Mayurí	Erik Bos
P10	Rosario Chuquiruna	Erik Bos
P11	José María Miranda	Claudia Montalvo
P12	Ivone Tapia	Leonor Carranza
P14	Daniel Dionicio Pino	Erik Bos
P15	Victor Yui	Leonor Carranza
P16	Rosario Del Pilar Tamani	Leonor Carranza
P17	Diana Pasaca	Karina Prado
P18	Elsa Anchay	Leonor Carranza
P19	José María Miranda	Leonor Carranz
P20	Rosario Chuquiruna Velazquez	Erik Bos
P21	Teodoro Galván	Erik Bos
P22	Rosario Chuquiruna	Erik Bos
P01.1-P06.1		

De landen

Peru was dit jaar de onbetwiste topper qua aantallen 5-daagsen: 14 stuks in totaal. Goede tweede en derde waren weer Bolivia en Tanzania.

Nieuwe buitenlandtrainster Neelienke liep tijdens haar vakantie de Nederlandse Samantha tegen het lijf, die daar een lokale maatschappelijke organisatie leidde. Van het een kwam het ander, en zo stond Neelienke in juni zomaar voor haar eerste groep (daar). En via onze trainer Niek kwam Eglal uit Egypte op ons pad. Ook zij leidt een lokale CSO en was zeer geïnteresseerd in onze trainingen. Een mailtje aan Erik leidde tot Erica

Rijnsburger, die nog nooit voor ons had getraind maar wél veel ervaring heeft met het trainen daar. Zij zei binnen no-time 'ja' op onze vraag of ze de training in Caïro voor haar rekening wilde nemen, en reisde begin augustus die kant uit. De contacten die Angela in 2018 had gelegd in de Dominicaanse Republiek, hebben bovendien geleid tot twee mooie eerste trainingen daar.



Deelnemers in Zuid-Amerika met elkaar aan de slag

Nog meer debuten

De allereerste buitenlandprojecten van Iris Posthouwer in Ghana smaakten naar meer, dus die bood zich meteen aan voor januari 2020. Het Zuid-Amerika-team dat daadwerkelijk een project voor de doelgroep heeft uitgevoerd, groeide met maar liefst zes nieuwe kanjers: José Francisco Ramos, Claudia Montalvo, Nitzia Encalada, Karina Prado, Mónica Garcia and Alex Bustamante.

Na een aantal keer als co-trainer meegedaan te hebben, en na twee ontmoetingen met Erik in Nederland, heeft de Nepalese Ram Chandra Paudel zijn assessment tijdens de training in Sindhupalchok glansrijk doorstaan. We hebben dus onze allereerste lokale trainer daar! Het assessment werd afgenomen door Anneke Dürlinger, die dit jaar samen met goede vriendin en co-trainster Ciel met veel plezier haar buitenlanddebuut maakte.

Libre in de krant, op TV en op tasjes

Soms is een deelnemer, naast leider van diens CSO, ook journalist. Of zijn er warme contacten met lokale media. Zo kon het gebeuren dat Erik en trainster Carla Villacorta geïnterviewd werden door het lokale TV-station in respectievelijk Honduras en Bolivia. En had LPC Hillary in Ghana weer geregeld dat er in de lokale krant een mooi stuk verscheen over de training.

Maar dat was het niet het enige. Dankzij een tip van trainster Alette hebben we voor de deelnemers aan de 5-daagsen reflecterende rugzakjes laten bedrukken. Zo hebben we een klein kadootje, kunnen de deelnemers hun spullen erin doen, zijn ze zichtbaar in het donker én worden we steeds een stukje zichtbaarder in de wereld!



Groep 162 in Vietnam, met Libre-tasjes

Certificaten



Van een aantal LPC's kregen we de vraag of we ze een certificaat konden geven voor hun werk als lokale coördinator. We hebben een aantal criteria op papier gezet op basis waarvan we die zouden uitgeven en hebben in 2019 de eerste exemplaren uitgereikt aan José María Miranda uit Peru, Ilda Vargas uit Bolivia, Hillary Adongo uit Ghana, Adam Settenda uit Tanzania en aan Adams Tumusiime, Juma Francis en Eric Omondi uit Oeganda. Dankzij ontwerpster Ria Mioch hadden we daarvoor een mooi certificaat, waarbij ook het deelnemerscertificaat een flinke upgrade heeft gekregen.

Een blij Adams met LPC-certificaat

Vlogs en social media

Dit jaar kregen we een mooie vlogworkshop aangeboden door expert Gerda van Galen, inclusief een instructieboekje. De opkomst was goed en nadat de eerste schroom en ongemak wat waren verdwenen, begonnen de deelnemers er steeds meer lol in te krijgen. We hopen op Social Media en onze website nu wat vaker mooie vlogs te kunnen zetten.

Taart!

Inclusief de Peru-trainingen stond de projectteller dit jaar op 200! Net als bij project 100 werd dat met feest en taart gevierd in Oeganda, met een zeer trotse LPC Adams en trainster Alette.

Maar dat was niet de enige taart die werd gegeten dit jaar: toevallig was Erik jarig tijdens zijn training in Honduras. De deelnemers hadden samen een heerlijk exemplaar geregeld!



Komen en gaan

Onze nieuwe collega Rinske heeft het uitstekend gedaan. Niet alleen bij het organiseren van projecten; ze heeft ook bijgedragen aan de verbetering van sommige processen en heeft op een aantal andere vlakken waardevolle input geleverd.

Daarnaast heeft ze een mooie klus in de BV gedaan; ook daar bleek ze de juiste persoon op de juiste plek. We vonden het dan ook reuzejammer dat ze in het najaar aangaf ruimte te willen voor eigen plannen, dromen en ideeën, en daarvoor bij Libre te moeten stoppen. Dus we zijn het jaar geëindigd met drie projectcoördinatoren, waarbij Inge weer de volledige projectorganisatie voor Afrika en Azië op zich heeft genomen.

Stay in the Flow

Als uitvloeisel van de Summerschool van 2018 zijn we gaan nadenken welke (e-learning) ondersteuning we onze deelnemers konden bieden, zodat ze vanaf de vijfdaagse en zelfs na de Follow-Up nog aanbod konden blijven ontvangen, om te blijven oefenen en ontwikkelen. De naam was snel gevonden: Stay in the Flow. Een enthousiaste kartrekker was er ook snel: Miloushka wilde dít graag doen en dan haar rol als Summerschool captain overdragen. Erik maakte een eerste online module over Conflictantering en toen bleek het lastig te worden: de eerste 30 geselecteerde deelnemers gaven geen sjoerge, toen we ze uitnodigden. Daar moet een analyse(tje) op volgen en dan pakken we de draad weer op.

Summerschool



Glenn, Miloushka en Maxime

In 2019 hadden we met Maxime een nieuwe kartrekker gevonden en The Hunger Project was wéér gul met het ter beschikking stellen van de ruimte. Er waren fraaie workshops van Glenn Vergoossen en Kees Koetsier (die daarmee en passant aan de (buitenland) pool konden worden toegevoegd). Glenn gaf ons weer meer inzicht in Speaking in Public en Kees liet fraaie parallellen zien tussen groepsdynamiek, ritme en muziek. John Schrederhof gaf een mooie verhandeling over niveaus van begeleiden (waar trainen er slechts één van is).

Het vierde kwart werd besteed aan intervisie, omdat dat vooraf het meeste besteld werd en we graag gehoor geven aan de wensen van onze buitenlandtrainers. Extra bijzonderheid dit jaar was dat LPC Prosper uit Tanzania er op zaterdag bij was; die was toevallig als journalist in Nederland voor een training.

5 Trajecten in Nederland: Libre BV

Hoe het werkt in de BV

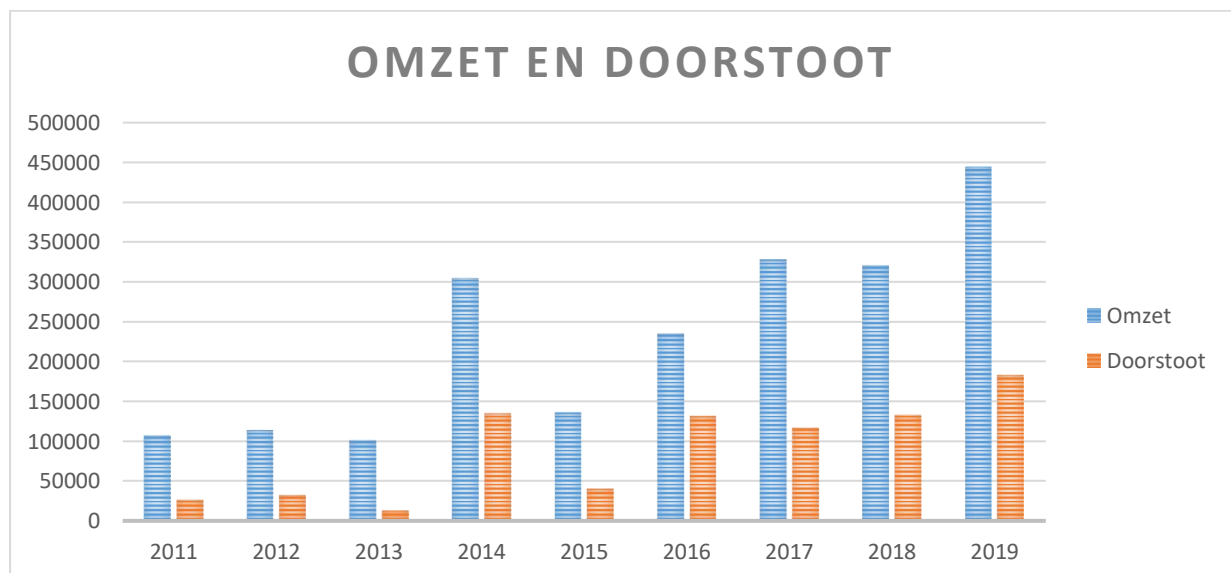
Libre BV is op de wereld om het budget te genereren voor onze buitenlandtrainingen en het opzetten van hubs (klonen van het Libre Foundation model, zoals in Lima) in de wereld. Dit doen we door voor organisaties in profit en non-profit trainingen en coachingstrajecten uit te voeren tegen een marktconform tarief. De trainers en trainingsacteurs die wij inzetten doen dat tegen een heel laag tarief en ten dele pro bono. Dat is hun bijdrage aan een betere wereld (MVO). Het verschil gaat, na aftrek van de noodzakelijke bedrijfskosten, integraal naar de moederstichting. De organisatie is fiscaal vrijgesteld. Trainers krijgen een mini-assessment (ze doen een workshop van een uur met kritisch publiek) voordat ze zich in de pool mogen voegen.

2019 was het jaar om lekker te groeien. We hadden het vooruitzicht van mogelijk alle winkelmanagers van Holland&Barrett trainen, InterXion liep goed door en er deden zich goede kansen voor. Dit naast stabiele opdrachten van Vanderlande, Bouwmaat en ASVZ.

Uiteindelijk zetten we in dit jaar 28 verschillende trainers in Nederland in. Bij de trainingsacteurs wisten we de aanvragen goed te spreiden over 20 mensen.

We werkten voor 9 bestaande en 4 nieuwe opdrachtgevers en behaalden zo een omzet van € 446.140, een groei van 34%! Dit ondanks het feit dat drie grote offertes niet doorgingen. Eén staat nog steeds in de wacht, één ging naar een jong hip bureau en de ander verloren we door juist een te wild concept te presenteren. Verdeeld naar kwartalen zag de omzetontwikkeling er als volgt uit:

Q1	€ 109.000	Q2	€ 152.000	Q3	€ 88.000	Q4	€ 97.000
----	-----------	----	-----------	----	----------	----	----------



Nieuwe opdrachtgevers

In 2019 gingen we echt aan de slag met Holland&Barrett. We ontwierpen een pilot van zes trainingsdagen met vier groepen. We gebruikten de tijd met de deelnemers maximaal door ze van tevoren de belangrijkste modellen via e-learning alvast aan te reiken. Het is een intensief traject geweest dat in het begin heel enthousiast werd ontvangen en naarmate het vorderde taaier werd. Dat had veel te maken met organisatiewijzigingen bij de opdrachtgever, niet tussentijds bijgestelde verwachtingen en een gebrek aan flexibiliteit in het door ons ontworpen programma. Aan de inzet van trainers Afra, Fransje, Lia en Ingvild heeft het niet gelegen. We denken dat we de leergierige winkelmanagers heel wat mee hebben gegeven.

Met de Gemeente Arnhem hadden we na jaren voor het eerst weer de handen ineengeslagen. Met Joost Klabbers deden we twee maatwerktrajecten rond 'feedforward', wat totaal anders in de vorm kwam bij team Handhaving en het wat intellectuelere team projectmanagers. In beide gevallen werkte het heel goed om met een diagnostisch dagdeel te beginnen.

Ook De Stihl Groep kwam terug met een maatwerktraject voor trainees. Hier gebruikten we voor het eerst de DISC-test uit het testportaal MyLogin waar we partners mee zijn geworden.

Eind 2019 kwam Chubb door als nieuwe klant, omdat daar een directeur aan de slag was gegaan, die eerder de vruchten had geplukt van onze goede werk voor Bouwmaat. Bij Chubb gaat Erik in 2020 mooie programma's ontwerpen die de samenwerking en daardoor de sales sterk laten groeien.

Content marketing

Libre heeft zulke mooie verhalen te vertellen en toch focussen we vaak op de kwaliteit van de training en vergeten we mooie filmpjes te schieten. In de zomer schakelden we Amanda Zweers in van Hello Tuesday om ons op te voeden in het beter vertellen van onze verhalen. Nu hebben we een mooie LinkedIn company page, Youtube kanaal, vier goeie trainingsclips en regelmatige posts van ons nieuws in binnen- en buitenland.

Partnerships

Niet alleen met content marketing raken we meer bekend. Het is ook belangrijk om partnerorganisaties te vinden die ons helpen aan meer bekendheid. Wat zou het mooi zijn als de vraag naar ons toe kwam!

We zijn al vele jaren lid van Social Enterprise. Dit jaar hebben we verschillende bijeenkomsten bezocht en kwamen we op het spoor van de Code Sociale Ondernemingen. Opname in het Register van de Code als eerste trainingsbureau in Nederland gaat ons zeker helpen!

Eind 2019 sloten we een mooie deal met Develhub, de beroepsvereniging voor HRD, L&D'ers en corporate academies (een fusie van NVO2 en NSCU). We gaan elkaar helpen met bekender worden, ingangen vinden en aanwas. Bijvoorbeeld door op te treden op Develhub events en zo onze kwaliteit te laten zien.

6 Personele positie

Hier geven we een overzicht van alle mensen die betrokken zijn bij het tot een succes maken van Libre Foundation in de wereld.

Allereerst in de tabel het bestuur met de benoemingstermijnen. Het bestuur komt viermaal per jaar bij elkaar. René en Harm coachen de BV-directeur. Dimphy en Marjolein zijn aanspreekpunt voor de stichtingsdirecteur.

Rol	Naam	Einde termijn 1	Einde termijn 2
Voorzitter/Penningmeester	René Lemein	01-09-2017	01-09-2021
Secretaris	Dimphy Peters	30-11-2020	
Algemeen lid	Harm Boerma	30-11-2020	
Algemeen lid	Marjolein Poot	30-11-2020	

In de stichting zijn werkzaam: oprichter Erik Bos als fulltime directeur, 6 maanden in Lima, 5 maanden in Nederland en een maand elders. Vanuit Nederland waren drie en zijn nu twee internationale projectcoördinatoren aan het werk om alle buitenland projecten te organiseren: Inge Hartogsveld en Angela Gonzalez. Rinske Smid heeft halverwege 2019 helaas besloten weer te gaan.

In de BV werkt Elisabeth Roelvink als directeur. Voor de ondersteuning werkt Bob Klaren als officemanager met als hoofdtak het ontzorgen van de trainers.

In schema de salarissen en fte's van de directie.

Naam	Functie	Fte	Bruto maandsalaris
Erik Bos	Directeur Stichting	1	€ 4.184,00
Elisabeth Roelvink	Directeur BV	1	€ 3.407,00

Bij Libre Foundation worden geen bonussen of tantièmes uitgekeerd. Er is geen auto van de zaak. Wel een laptop en telefoon. Erik krijgt een toeslag voor zijn verblijf in het buitenland.

De pool

Bij Libre Foundation hoort een grote pool van professionals die zich inzetten door:

- het budget te verdienen met training, coaching of acteerwerk in Nederland;
- 5-daagse leiderschapstrainingen en 2-daagse follow-up trainingen te verzorgen in 25 landen op 3 continenten.

Het gaat in Nederland om 76 trainers en 25 trainingsacteurs. Daarnaast hebben we kanjers aan boord die ons vrijwillig helpen met

- opmaak, opleidingsadvies, ICT, marketing en PR;
- netwerken, om ons te helpen aan contacten met potentiële opdrachtgevers.

We nodigen hen tweemaal per jaar uit voor de **Libre Connection**. Dit zijn mooie bijeenkomsten op een gesponsorde locatie met steeds een interessante workshop en een goede lunch.

Eind 2018 deden Erik en Elisabeth een oproep aan de hele trainerspool om hun favoriete trainer aan te dragen. Daar werd flink gehoor aan gegeven. De wervingsactie leidde tot een recordaantal van 9 aspirantendagen in 2019. Hulde voor Anneke Dekkers die deze dagen altijd blijmoedig en vakkundig leidt met Erik en Elisabeth. Netto konden we 14 nieuwe trainers welkom heten.

Geïnspireerd door het succes van deze actie gingen we ook op zoek naar nieuwe trainingsacteurs. Dat leverde negen nieuwe poolleden op! En een mooie samenwerking met FactorVeermans dat nu eigen vaste mensen pro bono inzet voor Libre.

7 Financiële positie

Van 2014 tot en met 2017 hadden we een fijne buffer op de bankrekening van de Stichting opgebouwd. We zouden meer dan een jaar vooruit kunnen met het organiseren van opleidingen, ook als er geen inkomsten zouden binnenstromen. Daarmee hebben we ook een solide basis gelegd voor het aannemen van Erik als Stichtingsdirecteur én hebben we de benodigde reservering gedaan voor de opstart van Libre Foundation Peru.

In 2018 en 2019 hebben we deze buffer weer opgemaakt. Dat was niet erg geweest, als we hiermee het vliegwiel in Lima draaiende hadden gekregen. Nu dat anders liep, moesten we eind 2019 wel goed rekenen: hoeveel geld was er, hoe lang konden we in Lima een accountmanager/verkoper aanhouden, hoeveel doorstoot zouden we waarschijnlijk gaan krijgen in 2020.

Penningmeester René en Erik hielden banksaldi goed in de gaten en konden zo heldere keuzes voorleggen aan het bestuur (en de BV directeur). We bleven bewaken dat ook in het geval dat we eind 2019 de verkoop in Lima niet wisten te laten stijgen, we nog steeds genoeg middelen zouden hebben om in 2020 weer een fraaie serie trainingen voor de doelgroep op te zetten én de salarissen van onze medewerk(st)ers te kunnen betalen.

Op de volgende pagina staan de belangrijkste gegevens uit de jaarrekening vermeld, zoals deze is opgesteld door Sterkveld Administratie begin april 2020: de balans en de winst- en verliesrekening over 2019. Zowel de uitgebreide jaarrekening van Stichting Libre Foundation als de jaarrekening van Libre Foundation B.V. zullen te vinden zijn onder Transparantie op de website.

Uit de cijfers blijkt dat het goede werk in de BV in 2019 resulteert in een storting van € 183.900 (de zogenaamde 'doorstoot') op de rekening van Stichting Libre Foundation. De doorstoot is € 50.000 hoger dan over 2018. En dat is een hele knappe prestatie van allen die daaraan bijgedragen hebben!

Vanaf januari 2020 staat Erik weer op de loonlijst van de BV, niet langer op de loonlijst van de stichting. Erik gaat in de BV meewerken aan het opnieuw 'aanleggen' van bestemd vermogen binnen de stichting door vanuit de BV een zo hoog mogelijke doorstoot te realiseren. Door een bestemd vermogen te creëren kan de stichting in de toekomst opnieuw extra uitgaven in het buitenland doen.

Kijken we naar de cijfers van de stichting over 2019, dan hebben we in financiële termen een verlies of negatief resultaat gerealiseerd van € 45.660. In gewone taal, in 2019 hebben we – net als in 2018 - meer uitgegeven dan ontvangen. Maar dat was ook de bedoeling. In 2018 zijn we gestart met Libre Peru en dat geeft extra uitgaven. En juist daarvoor hebben we van 2014 tot en met 2017 gespaard ('bestemd vermogen' aangelegd). In 2019 hebben we net als in 2018 een deel van ons spaargeld gebruikt voor de start van Libre Peru. In financiële zin geeft dat een verlies, in Libre zin pure winst. De inzet in Peru heeft veel opgeleverd, zoals een lokaal trainersbestand en projecten in Peru en omliggende landen. Helaas is het (nog) niet gelukt voldoende opdrachten in Peru te genereren om Libre Foundation Peru in 2020 zelfstandig te laten draaien.

Balans per 31 december 2019 Stichting Libre Foundation (Na resultaatbestemming)

ACTIVA	<u>31 december 2019</u>	
	€	€
Vaste activa		
<i>Financiële vaste activa</i>		
Deelnemingen	<u>18.000</u>	18.000
Vlottende activa		
<i>Vorderingen</i>	-25.045	
Overlopende activa	<u>184.572</u>	
		159.527
Liquide middelen		64.230
Totaal activazijde		<u>241.757</u>

PASSIVA	<u>31 december 2019</u>	
	€	€
Kapitaal stichting		
Stichtingsvermogen		228.816
Kortlopende schulden		
Overlopende passiva	<u>12.941</u>	<u>12.941</u>
Totaal passivazijde		241.757

Winst- en verliesrekening over 2019

	<u>2019</u>	
	€	€
Opbrengsten	217.459	
Kosten	<u>118.618</u>	
Bruto bedrijfsresultaat		98.841
Som der bedrijfslasten		<u>144.608</u>
Bedrijfsresultaat		-45.767
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	107	
Som der financiële baten en lasten		<u>107</u>
Resultaat		-45.660